

PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU DŘEVÁKY 2020/21

Pro koho je věrnostní program určen?

Věrnostní program mohou využívat pouze registrovaní zákazníci společnosti DŘEVO TRUST, a. s. (dále jen „provozovatele“). Registrovaným zákazníkem se rozumí zákazník vedený v evidenci provozovatele. Účast ve věrnostním programu je dobrovolná.

Co je to dřevák?

Program umožňuje zákazníkům získávat za jednotlivé uskutečněné nákupy zboží u provozovatele bonusové body – tzv. dřeváky (možnost získat totální slevu na vybrané zboží provozovatele).

Jak lze získat dřeváky?

Zákazník získá jeden dřevák za každých 100 Kč nakoupeného zboží (cena bez DPH). Dřeváky se počítají u každé položky nákupu zvlášť. Nejsou poskytovány u nákupu zboží, které je zařazeno v akční nabídce provozovatele, při nákupu elektrospotřebičů a při nákupu strojů. V případě prodeje zboží na fakturu zákazník získá dřeváky pouze v případě, že danou fakturu uhradí ve lhůtě splatnosti. Na dřeváky nemá zákazník nárok v případě, že při platbě za zboží má vůči provozovateli jiné závazky po lhůtě splatnosti. Dřeváky budou zákazníkovi automaticky přičteny následující den po zaplacení ceny nakoupeného zboží a vedeny na jeho bodovém kontě. Aktuální stav dřeváků zákazník zjistí na každé faktuře, prodejním dokladu, v prodejně provozovatele nebo v jeho internetovém obchodě.

Na co lze bonusové body dřeváky využít?

Za obdržené dřeváky může zákazník podle jejich počtu zakoupit s totální slevou jím vybrané hodnotné bonusové zboží uvedené v aktuálním katalogu bonusů. Nákup vybraného bonusového zboží s totální slevou znamená nákup tohoto zboží za 1 Kč při současném uplatnění příslušného počtu dřeváků podle aktuálního katalogu bonusů. Bonusové zboží zákazník objedná na prodejně, v internetovém obchodě nebo u obchodního zástupce provozovatele. Bonusové zboží zákazník obdrží zpravidla do 20 dnů po jeho objednání. Po předání bonusového zboží bude z bodového konta zákazníka odečten počet dřeváků, které zákazník při koupi bonusového zboží uplatnil.

Ostatní pravidla:

Platnost dřeváků je 2 roky od jejich připsání na bodové konto. Zákazník může uplatnit dřeváky pouze na prodejně, u které je přiřazen. Získáváním, ani uplatněním dřeváků nedochází ke změně původně sjednané ceny nakoupeného zboží, z jehož titulu zákazník dřeváky získal. Provozovatel je oprávněn tato pravidla změnit nebo upravit. Provozovatel si též vyhrazuje právo věrnostní program ukončit. Zákazník bere na vědomí, že na přiznání totální slevy u určeného bonusového zboží není právní nárok. Svým vstupem do programu zákazník zároveň uděluje provozovateli souhlas se zpracováním poskytnutého elektronického kontaktu a k zařazení elektronického kontaktu do databáze provozovatele za účelem zaslání obchodních sdělení týkajících se zákona 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou. Elektronický kontakt nebude poskytnut třetí straně. V případě, že zboží uvedené v katalogu již nebude k dispozici, bude zákazníkovi nabídnuta adekvátní náhrada.